

matetalatrip

TERM AND CONDITIONS

Seluruh peserta yang mengikuti trip wajib menyetujui syarat & ketentuan berikut :

1. PEMBAYARAN

- Peserta wajib membayar DP sebesar Rp 3.000.000,- untuk melakukan booking seat
- Peserta membayar pelunasan biaya, sesuai harga yang tertera maksimal 1 bulan sebelum keberangkatan
- Peserta bisa melakukan pelunasan langsung atau di cicil sesuai termin yang sudah di buat tim matetala
- Pembayaran hanya melalui transfer via bank BCA atas nama PT. TEMAN KELILING DUNIA (selain transfer ke rekening di atas di luar tanggung jawab kami)
- Peserta tidak bisa melakukan pengembalian atau pemindahan dana yang sudah masuk dengan alasan apapun tanpa pengecualian apapun

2. PERUBAHAN JADWAL & ITENARARY

- Peserta wajib patuh dan mengikuti jadwal & itenarary yang sudah di buat oleh tim matetala
- Tim matetala berhak marubah jadwal & itenarary karena menyesuaikan kondisi atau di situasi situasi tertentu dengan atau tanpa memberi tahu sebelumnya

3. DOKUMEN

- Peserta bertanggung jawab atas dokumennya sendiri (Passport & Visa), kehilangan/kerusakan adalah di luar dari tanggung jawab tim matetala
- Tim matetala bisa membantu pembuatan passport dan visa untuk peserta yang belum punya

4. BAGASI

- Masing masing peserta akan di berikan kuota bagasi 1 pcs dengan kapasitas min 20-23kg pp (jika kuota bagasi melebihi ketentuan, peserta wajib membayar biaya tambahan)
- Masing masing peserta akan di berikan kuota cabin sebesar max 7kg dengan dimensi max 55x36x20 (hands carry/hand bag/tas ransel)
- Peserta wajib mematuhi peraturan dan ketentuan barang barang di dalam bagasi (tidak boleh membawa benda tajam, liquid lebih dari 100ml, powerbank, shaver electronic, sikat gigi electronic, vape dll)
- Kehilangan koper atau barang barang di dalam koper, di luar tanggung jawab tim matetala

5. BARANG PRIBADI

- Membawa obat obatan pribadi
- Membawa dan memakai pakaian pakaian yang nyaman
- Membawa dan menggunakan sepatu atau alas kaki yang nyaman
- Membawa aksesoris musim dingin (sarung tangan, syal, penutup telinga dll)
- Membawa adaptor casan internasional
- Membawa uang yen / kartu debit atau kredit berlogo visa/master card
- Mengaktifkan paket roaming atau SIM card internasional

matetalatrip

TERM AND CONDITIONS

6. AIRLINES FORCE MAJEURE

Force majeure seperti pembatalan / keterlambatan / perubahan peraturan bagasi / hambatan lain penerbangan yg disebabkan oleh pihak maskapai ataupun hal lain, hambatan transportasi lokal, kerusakan & lain sebagainya, maka tim Matetala tidak dapat dituntut & segala kerugian yg disebabkan hal tersebut jika ada maka menjadi tanggungan peserta. Tim Matetala akan semampunya membantu komunikasi ke pihak terkait.

7. LOCAL FORCE MAJEURE

Dalam keadaan Force Majeure/terpaksa/tidak teratasi karena bencana alam, kerusakan, suasana mencekam dan lain-lain, rencana perjalanan dapat dirubah baik susunan maupun jadwalnya tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, hal ini demi kepentingan dan keamanan seluruh rombongan tour. Dalam hal ini tim Matetala tidak bertanggung jawab dalam pengembalian biaya atau uang atas service yang sudah dibayarkan yang tidak digunakan, termasuk dan tidak terbatas pada biaya tambahan.

8. IMIGRASI

Imigrasi negara yang dikunjungi memiliki hak untuk menerima dan menolak tamu untuk berkunjung. Apabila ditolak, pihak Matetala tidak bertanggung jawab akan hal tersebut.

9. KOMPENSASI

Tim Matetala tidak berkewajiban memberikan kompensasi dalam bentuk apa pun atas pembatalan atau perubahan yang disebabkan oleh pihak ketiga (seperti maskapai/hotel/bus/optional tour/tempat masuk wisata), keputusan sepihak dari peserta, kondisi darurat (force majeure), kehilangan barang pribadi, atau kejadian di luar kendali pihak Matetala.

10. KEHILANGAN, KERUSAKAN, DAN KECELAKAAN

Segala bentuk kehilangan barang pribadi, kerusakan barang, maupun kecelakaan yang terjadi selama perjalanan menjadi tanggung jawab pribadi peserta. Peserta tidak berhak menuntut pihak Matetala atas kejadian-kejadian tersebut.

PAKET TIDAK TERMASUK

1. Tipping and city tax
2. Insurance
3. Entertainment
4. Meals

Peserta wajib mematuhi peraturan, menjaga etika, kenyamanan dan keselamatan selama trip.

Dengan melakukan pendaftaran, semua peserta sudah dianggap menyetujui semua syarat dan ketentuan.

HOW TO BOOK?

1. Chat whatsapp admin +62 813 1380 841
2. DP payment
(BCA atas nama PT. TEMAN KELILING DUNIA)
3. Join whatsapp group
4. Pelunasan biaya trip
5. Gmeet for preparation
6. Let's explore

create a new page in your life by traveling with Joyfull,
unforgettable and full experiences with us
#YourTravelingMate

matetalatrip manage by
@muhammaddiniakbar @chepybennington @a_mahul